

< 영우디지털 신용카드 자동결제 안내문 >

√ 출금은 언제 되나요?

- 영우디지털에서 매월 10일 전후로 AWS 청구서 발행 확정된 후, 자동이체신청서에 동의하신 결제일에 카드 결제를 진행합니다.
- 자동 결제일 약정일(10일/20일/30일 중)에 결제될 예정입니다. (은행 영업일 기준) 휴일의 경우 익일 결제가 됩니다.
- 결제된 카드 영수증은 익일 청구서 이메일로 보내드립니다.

√ 출금 예정 정보는 어떻게 알 수 있나요?

- 출금일 전 영업 일에 신청서의 휴대전화로 SMS 발송될 예정입니다.
[예시] 영우디지털님 (결제일)에 (결제금액) 원이 출금될 예정입니다. 감사합니다.

√ 결제 실패할 경우 어떻게 되나요?

- 결제일 익일 영업 일에 SMS 안내 발송될 예정입니다.
[예시] 영우디지털님 (결제일)에 (결제금액) 원이 미납되었습니다. 확인 바랍니다.
- 미납된 결제 건에 대해 자동으로 익일 영업 일에 4회까지 자동으로 재승인 시도됩니다.
- 재 승인이 실패된 경우, 영우디지털 담당 영업대표가 연락을 드립니다.

√ 결제 취소 및 환불이 필요한 경우

- 결제일 기준 이틀 뒤까지 결제 취소 가능합니다.
영우디지털 담당 영업대표 통해 말씀 부탁드립니다.
- 결제 취소 후 은행영업일 기준 7일뒤 정산 될 예정입니다.